

әл-Фараби атындағы Қазақ Ұлттық Университеті
Экономика және бизнес жоғары мектебі
"Менеджмент" кафедрасы

ҚОРЫТЫНДЫ ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ

SU 5304 "Стратегиялық басқару" пәні
7M04112-Менеджмент мамандығы

Алматы 2024 ж.

Құрастырушы:

Э.Ғ.Д.Абралиев О.А.
"Менеджмент" кафедрасының
профессоры

”Стратегиялық басқару” пәні бойынша қорытынды емтихан
жүргізу бағдарламасы және әдістемелік ұсыныстары кафедра мәжілісінде
қаралып, ұсынылды

"15" 10 2024 ж., хаттама №4

Кіріспе

Қорытынды емтихан 15 апта оқыту нәтижесінде ауызша офлайн форматта, емтихан кестесіне сәйкес өткізіледі. Магистранттардың ауызша емтихан тапсыру процесі UC Univer-тен емтихан билетін автоматты түрде жасауды қамтиды. Магистрант емтихан комиссиясына ауызша жауап беруі керек. Емтиханға сұрақтарына дайындық уақытын: емтихан алушы немесе емтихан комиссиясы шешеді. Барлық билет сұрақтарына жауап берудің ұсынылатын уақыты: 15-20 минут. Емтихан уақыты магистранттар мен оқытушыларға алдын ала белгілі болуы тиіс (кесте бойынша жүргізіледі). Емтихан тапсыру кезінде қойылған сұрақтарға толық ауызша жауап беру қажет. Емтихан тапсыратын магистранттар емтихан басталғанға дейін 10 минут бұрын жеке куәлігін немесе паспортын (ID-карта бойынша және құжаттардың көшірмесі бойынша емтихан қабылдауға тыйым салынады) көрсетіп, келу парағына қол қоюы тиіс. Аудиторияда ең көбі 5 емтихан тапсырушы қалады, олар билеттерді алады, орынға отырады және 10-15 минут ішінде дайындалады, тезистер немесе жауап жоспарын жасайды. Жауап беру уақыты 15 минутқа дейін. Жауап аяқталғаннан кейін емтихан алушы аудиториядан шыады, келесі студент кіреді, билетті алады және жауапқа дайындалуға отырады. Комиссия келесі емтихан тапсырушылан емтихан алады. Емтихан барысын комиссия қатысушылары бақылайды, бейнебақылау жүргізіледі. Емтихан аяқталғаннан кейін комиссия, әрбір емтихан тапсырушы бойынша шешім қабылдайды және алынған бағалар бойынша өз шешімін хаттамамен ресімдейді, содан кейін төраға Univer АЖ қорытынды ведомосіне балл қояды.

Емтихан барысында магистрант қойылған сұрақтарға толық жауап беріп, келесі оқу нәтижелеріне қол жеткізуді көрсетуі керек:

- Қазақстан мен шет елдердегі мемлекеттік және жергілікті басқару органдарының құрылымы мен жүзеге асырылу механизмін білуі;
- мемлекеттік және жергілікті басқару органдары жұмыс істейтін саяси, экономикалық, әлеуметтік ортаны талдауын;
- Қазақстан Республикасындағы мемлекеттік және жергілікті басқару органдары қызметінің сипатындағы жүйелік сипаттарды анықтауды;
- мемлекеттік және жергілікті билік органдарының қызметін жетілдірудің тәжірибелік міндеттерін шешу кезінде мемлекеттік басқарудың жинақталған отандық және шетелдік тәжірибесін пайдалануды;
- мемлекеттік және жергілікті билік органдары қызметінің ішкі және сыртқы факторларына, олардың тиімділік өлшемдеріне талдау жүргізуін;
- мемлекеттік және жергілікті басқару теориясы мен практикасы саласында жүйелі көзқарас пен түсініктерді айқындауды.

Сұрақтар құрастырылатын тақырыптар:

- 1 тақырып. Стратегиялық басқарудың ғылыми негіздері
- 2 тақырып. Стратегияны дайындаудың кезеңдері
- 3 тақырып. Мекеменің сыртқы ортасы
- 4 тақырып. Мекеменің сыртқы ортасын талдау
- 5 тақырып. Мекеменің сыртқы ортасын бағалау
- 6 тақырып. Компанияның ішкі ортасын талдау және бағалау
- 7 тақырып. Компанияның базалық стратегиясы
- 8 тақырып. Компанияның стратегиялық бәсекелестігі
- 9 тақырып. Компанияны әртараптандырудың стратегиясы мен бәсекелестік артықшылықтары
- 10 тақырып. Компанияны әртараптандырудың стратегиясын бағалау
- 11 тақырып. Стратегиялық өзгерістерді басқару
- 12 тақырып. Стратегиялық басқарудағы инновациялық тәсілдер
- 13 тақырып. Стратегияны тиімді жүзеге асыруда ұйымдастыруды басқару

14 тақырып. Корпоративтік мәдениет және көшбасшылық-стратегияны жүзеге асырудың тиімділігі

15 тақырып. Стратегиялық басқаруды жетілдірудің бағыттары

”Стратегиялық басқару” пәні бойынша емтиханның бағдарламалық сұрақтары:

1. Стратегиялық басқарудың ғылыми негіздері
2. Дамыған елдердің стратегиялық басқаруы
3. Стратегияны дайындаудың кезеңдері
4. Стратегияның кезеңдерін анықтау
5. Мекеменің ішкі ортасын талдау және бағалау
6. Саланың негізгі экономикалық көрсеткіштерін талдау және бағалау
7. М. Портердің «Бәсекелестіктің бес күші» моделі
8. М. Портердің 5-ші моделі көмегімен интенсивті бәсекелестікті бағалау
9. Стратегиялық жоспарлау
10. PEST талдау мен SWOT-талдау әдістері
11. Компанияның сыртқы ортасын талдау және бағалау
12. Шығынды стратегиялық талдау және құндылықты құру тізбегін бағалау
13. Компанияның базалық стратегиясы
14. Базалық стратегияның артықшылықтарын анықтау: классикалық, бейімділік, қалыптастырушы, болжамдылығы
15. Компанияның стратегиялық бәсекелестігі
16. Компанияның стратегиялық бәсекелестігін талдау
17. Компанияны әртараптандырудың стратегиясы мен бәсекелестік артықшылықтары
18. Әртараптандырудың стратегиясының мүмкіндіктерін анықтау
19. Қазақстанның дамыған 30 елдің қатарына кіру тұжырымдамасындағы ұзақмерзімді басымдық бағыттары
20. ҚР ұзақмерзімді басымдық бағыттары
21. Стратегиялық өзгерістерді басқару
22. Компаниядағы өзгерістерді басқару
23. Стратегиялық басқарудағы инновациялық тәсілдер
24. Инновациялық тәсілдердің тиімділігі
25. Стратегияны тиімді жүзеге асыруда ұйымдастыруды басқару
26. Стратегияны тиімді жүзеге асыруда ұйымдастыру
27. Корпоративтік мәдениет және көшбасшылық-стратегияны жүзеге асырудың тиімділігі
28. Стратегияны жүзеге асыруда компанияның корпоративтік мәдениетін бағалау
29. Стратегиялық басқаруды жетілдірудің бағыттары
30. Стратегиялық басқаруды жетілдірудің тиімділігі

Ұсынылатын негізгі әдебиеттер:

1. Қасым-Жомарт Тоқаев ""Әділетті Қазақстан: заң мен тәртіп, экономикалық өсім, қоғамдық оптимизм" -Астана, 2024 ж. 2 қыркүйек
2. Қазақстан Республикасының Конституциясы-Астана: Елорда, 2008-56 б.
3. Қазақстан Республикасын индустриялық-инновациялық дамытудың 2020 – 2025 жылдарға арналған тұжырымдамасы. ҚР Үкіметінің 2018 жылғы 20 желтоқсандағы № 846 қаулысы. www.adilet.zan.kz
4. Қазақстан Республикасының тұрақты дамуының 2007-2024 жж. арналған тұжырымдамасы//Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2018 жылғы 14 қараша № 216 Жарлығы
5. Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшінің әдептілік нормаларын және мінез-құлқын қағидалларын одан әрі жетілдіру жөніндегі шаралар туралы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсан №153 Жарлығы
6. Мемлекеттік қызмет туралы Заңы//Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 23 қарашадағы №416 -V ҚРЗ
7. Қазақстан Республикасында жергілікті өзін-өзі басқаруды дамытудың 2025 жылға дейінгі тұжырымдамасы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 18 тамыздағы №639 Жарлығы
8. Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатының 2022-2026 жылдарға арналған тұжырымдамасы// ҚР Президентінің 2022 жылғы 2 ақпандағы №802 Жарлығы

9. Андрейчиков А.В., Андрейчикова О.Н. Системный анализ и синтез стратегических решений в инноватике. Концептуальное проектирование инновационных систем –М.: Озон, 2023- 432 с.
10. Антонов Г. Д., Тумин В. М., Иванова О. П. Стратегическое управление организацией- М.: ИНФРА-М, 2023-239 с.
11. Анцупов А.Я. Стратегическое управление-М.: Проспект, 2022 - 344 с.
12. Баринов В.А., Бусалов Д.Ю. Стратегический менеджмент-М.: ИНФРА-М, 2022-496 с.
13. Веснин В.Р. Стратегическое управление-Санкт-Петербург: Питер, 2024-256 с.
14. Гэмбл Джон, Питереф Маргарет, Томпсон Артур Стратегиялық менеджмент негіздері: Бәсекелік артықшылыққа ұмтылу-Алматы: McGraw-Hill Education, 2021-496 б.
15. Гайнанов Д. А., Атаева А. Г., Закиров И. Д. Теория и механизмы современного государственного управления- М.: ИНФРА-М, 2025-288 с.
16. Жатқанбаев Е.Б. Государственное регулирование экономики: курс лекций. – Алматы: Қазақ университеті, 2021 – 206 с.
17. Жатқанбаев Е.Б., Смағұлова Г.С. Экономиканы мемлекеттік реттеу- Алматы: Қазақ университеті, 2023 – 200 б.
18. Каплан Р.С., Нортон Д.П. Сбалансированная система показателей - М.: Олимп-Бизнес, 2024-320 с.
19. Котлер Филип, Армстронг Гари. Маркетинг негіздері. Алматы: «Ұлттық аударма бюросы» қоғамдық қоры, 2019.- 736 б.
20. Круглов Д.В., Резникова О.С., Цыганкова И.В. Стратегическое управление персоналом- М.: Юрайт, 2024. – 168 с.
21. Матвеева И., Нарциссова Н., Нильс Бикхофф Стратегический менеджмент по Котлеру. Лучшие приемы и методы-М.: Альпина Паблишер, 2023 -134 с.
22. Резник С.Д., Вдовина О.А., Сазыкина О.А. Стратегия кадрового менеджмента - М.: ИНФРА-М, 2024-211 с.
23. Роберт М.Грант Современный стратегический анализ – Санкт-Петербург: Питер. -1058 с.
24. Розенбаум-Эллиотт, Ричард Стратегиялық бренд менеджмент-Астана: Ұлттық аударма бюросы, 2020-365 б.
25. Ружанская, Л. С., Якимова Е.А., Зубакина Д.А. Стратегический менеджмент- Екатеринбург: Урал. Университет, 2019-112 с.
26. Фролов Ю.В., Серышев Р.В. Стратегический менеджмент. Формирование стратегии и проектирование бизнес-процессов: учебное пособие для вузов-М.: Юрайт, 2024-154 с.
27. Шетил Сандермоен Организационная структура Реализация стратегии на практике М.: Альпина Паблишер, 2022 -210 с.

Қосымша әдебиеттер:

1. Қазақстан Республикасында мемлекеттік басқару жүйесін одан әрі жетілдіру туралы//ҚР Президентінің 2021 жылғы 27ақпандағы №527 Жарлығы
2. Оксфорд экономика сөздігі = A Dictionary of Economics (Oxford Quick Reference) : сөздік -Алматы : "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 606 б.
3. Уилтон, Ник. HR-менеджментке кіріспе = An Introduction to Human Resource Management - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019. — 531 б.
4. Р. У. Гриффин Менеджмент = Management - Астана: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2018 - 766 б.
5. Д.Гэмбл, М.Питереф, В.Томпсон Стратегиялық менеджмент негіздері: бәсекелік артықшылыққа ұмтылу = Essentials of Strategic Management the Quest for Competitive Advantage -Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 534 б.
6. Шиллинг, Мелисса А.Технологиялық инновациялардағы стратегиялық менеджмент = Strategic Management Technological Innovation - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2019 - 378 б.
7. О'Лири, Зина. Зерттеу жобасын жүргізу: негізгі нұсқаулық : монография - Алматы: "Ұлттық аударма бюросы" ҚҚ, 2020 - 470 б

Интернет-ресурстар:

- 1.URL: <https://urait.ru/bcode/544472>
2. URL: <https://urait.ru/bcode/538640>

3. <https://journals.csu.ru/index.php/management/article/view/1614>
4. IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121365.htm>

Әріптік белгілерді қолданатын бағалау жүйесі

Оқыту нәтижелерін бағалау магистранттардың оқу жетістіктері (білім, дағдылары және құзыреттілік) 100 балдық шкала бойынша, тиісті халықаралық тәжірибеде қабылданған әріптік жүйенің сандық эквиваленті оң бағалар, «А»-дан «D» дейін (100)-ге дейін қанағаттанарлықсыз FX» (25-49) «F» (0-24). Баға "FX" тек қорытынды емтиханда қойылады

Баға әріп жүйесі	Цифрлық эквивалент баллы	%-бен мәні	Дәстүрлі бағалау жүйесі
A	4,0	95-100	Өте жақсы
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	жақсы
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	
C	2,0	65-69	қанағаттанарлық
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	
FX	0,5	25-49	қанағаттанарлықсыз

БАҒАЛАУ САЯСАТЫ

BAK/MAG/DOC СТАНДАРТЫ ЕМТИХАН: АУЫЗША

№	Критерий/ балл	Дескрипторы				
		"өте жақсы"	"жақсы"	"қанағаттанарлық"	"қанағаттанарлықсыз"	
		90–100% (27-30 баллов)	70–89% (21-26 баллов)	50–69% (15-20 баллов)	25–49% (8-14 баллов)	0–24% (0-7 баллов)
1 сұрақ max – 30 баллов	Стратегиялық басқару теориялар мен тұжырымдамаларын білу және түсіну	Сұрақтың жан-жақты түсіндірмесі, әрбір қорытынды мен мәлімдеме үшін егжей-тегжейлі дәлелденген, логикалық және жүйелі түрде құрастырылған және әзірленген сыныптағы тақырыптардан мысалдармен расталған жауап үшін «өте жақсы» баға қойылады.	«Жақсы» деген баға сұрақтың толық, бірақ толық емес қамтылуын, негізгі ережелердің қысқартылған аргументтерін қамтитын және материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға мүмкіндік беретін жауапқа қойылады. Жауапта стильдік қателер мен терминдерді дұрыс қолданбау бар.	«Қанағаттанарлық» баға билетте ұсынылған сұрақтарды толық қамтымаған, негізгі ойларды үстірт дәлелдейтін, баяндаудағы композициялық диспропорцияларға, материалды баяндау логикасы мен реттілігін бұзуға жол берген, суреттеме бермейтін жауапқа қойылады. әзірленген сынып жазбаларынан мысалдармен теориялық принциптер.	Қойылған сұрақтарды дұрыс қамтымау, қате дәлелдеу, фактілік және сөйлеу қателері, дұрыс емес қорытындыны болжау.	Пәндегі негізгі ұғымдарды, теорияларды білмеу; Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.
2 сұрақ max - 30 балл	Стратегиялық басқару қалыптастыру мен жүзеге асырудың негізгі мәселелерін білу	Оқу тапсырмасын толық орындау, қойылған сұраққа егжей-тегжейлі, дәлелді жауап беру, содан кейін курстың практикалық мәселелерін шешу	Оқу тапсырмасын жартылай орындау, курстың практикалық мәселелерін толық емес шешумен қойылған сұраққа толық емес, кейде дәлелді жауап беру; курста ғылыми тіл нормаларын сауатсыз қолдану;	Материал фрагментті түрде берілген, логикалық жүйелілік бұзылған, фактілік және мағыналық дәлсіздіктерге жол берілген, курс бойынша теориялық білім үстірт пайдаланылады..	Тапсырманы шешудің қисынсыз әдісі немесе жеткіліксіз ойластырылған жауап жоспары; мәселелерді шешу, жалпы тапсырмаларды орындау қабілетсіздігі; қателер мен олқылықтар жасау, асып кету норма.	Есептерді шешу үшін білім мен алгоритмдерді қолдана алмау; қорытындылар мен жалпылаулар жасай алмау. Қорытынды бақылауды өткізу ережесін бұзу.

3 сұрақ max - 40 балл	Стратегиялық басқару таңдалған әдістеменің ұсынылған практикалық тапсырмаға қолданылуын бағалау және талдау, алынған нәтижені негіздеу	Ғылыми қағидаларды және қолданбалы әдістеме мен технологияны дәйекті, логикалық және дұрыс негіздеу, сауаттылық, ғылыми тіл нормаларын сақтау, материалды баяндау кезінде жалпы дұрыс қорытындыға әсер етпейтін 1-2 дәлсіздікке жол беріледі (+ көрнекілік). графикалық деректер арқылы негіздеу нәтижелері).	Тапсырманы орындаудың жақсы жалпы деңгейіне әсер етпейтін тұжырымдамалық материалды пайдаланудағы 3-4 дәлсіздікке, жалпылаулар мен қорытындылардағы болмашы қателерге жол беріледі..	Негізделген ғылыми ережелерді қолдану туралы қорытындылар бұлыңғыр және дәлелсіз болып табылады, сонымен қатар практикалық шешімнің нәтижелерін өңдеуде нақты емес стильдік және грамматикалық қателер бар;	Тапсырма өрескел қателермен орындалды, сұрақтарға жауаптар толық емес, концептуалды материал мен дәлелдеу нашар пайдаланылды.	Тапсырма орындалмаған, қойылған сұрақтарға жауаптар жоқ, материалдар мен талдау құралдары пайдаланылмаған. Қорытынды бақылау жүргізу ережесін бұзу.
---------------------------------	--	---	--	---	---	---

Емтихан жұмыстары 3 сұрақтан тұрады. Дұрыс орындалған тапсырмалар үшін максимум 100 ұпай, оның ішінде бірінші сұраққа 30 ұпай, екінші сұраққа 30 ұпай, үшінші сұраққа 40 ұпай

